

THE MIRACLES OF SCIENCE



# Segurança Elétrica

– Uma Necessidade Estratégica dos Negócios –

José Carlos Siqueira

Gerente de SHEA

DuPont América do Sul

*São Paulo – Outubro 2003*

# Agenda

- Introdução
  - Referências
  - Engenheiro Químico X Segurança Elétrica (!?)
- Fundamentos de uma Cultura de Segurança
  - Crenças e Valores
  - As Quatro Etapas
- Segurança Elétrica
  - Perigo X Risco
  - Percepção do Risco como Fator Diferencial
  - Segurança Elétrica no Contexto da Gestão de Risco

# DuPont — 1802

- 100 funcionários
- 1 Site
- 1 País
- 1 Produto
- 12 Clientes
- US\$36.000 Investimento
- US\$500.000 Vendas



# DuPont — Hoje

- 90.000 Funcionários
- 210 Sites
- 70 Países
- 2.400 Produtos
- 25.000 Clientes
- US\$41 Bilhões Investimentos
- US\$30 Bilhões Vendas



# Fundamentos de Uma Cultura de Segurança

## Nossas Crenças

- Todos os acidentes são evitáveis
- Segurança é um valor
  - A mais alta prioridade
  - Porque deve ser diferente
  - Responsabilidade de linha
- Segurança é parte das estratégias dos negócios
  - Agrega valor
  - Protege as pessoas, o meio ambiente e o negócio
  - Investimento de alto retorno

# Fundamentos de Uma Cultura de Segurança

## Nossos Valores

- Segurança, Saúde e Meio Ambiente – nosso goal é zero acidentes, doenças, incidentes, resíduos e emissões.
- Melhoria da qualidade de vida de nossos funcionários e das comunidades onde operamos.
- Integridade e altos padrões éticos.
- Tratamento justo e respeitoso para todas as pessoas

# Implementação de um Sistema de Gestão de Riscos

## As Quatro Etapas Fundamentais

- Estabelecer uma Política de Segurança, Saúde e M.A.
- Garantir Liderança e Compromisso da Gerência
- Capacitar Tecnicamente a Organização
- Alcançar a Excelência Operacional Através da Disciplina Operacional

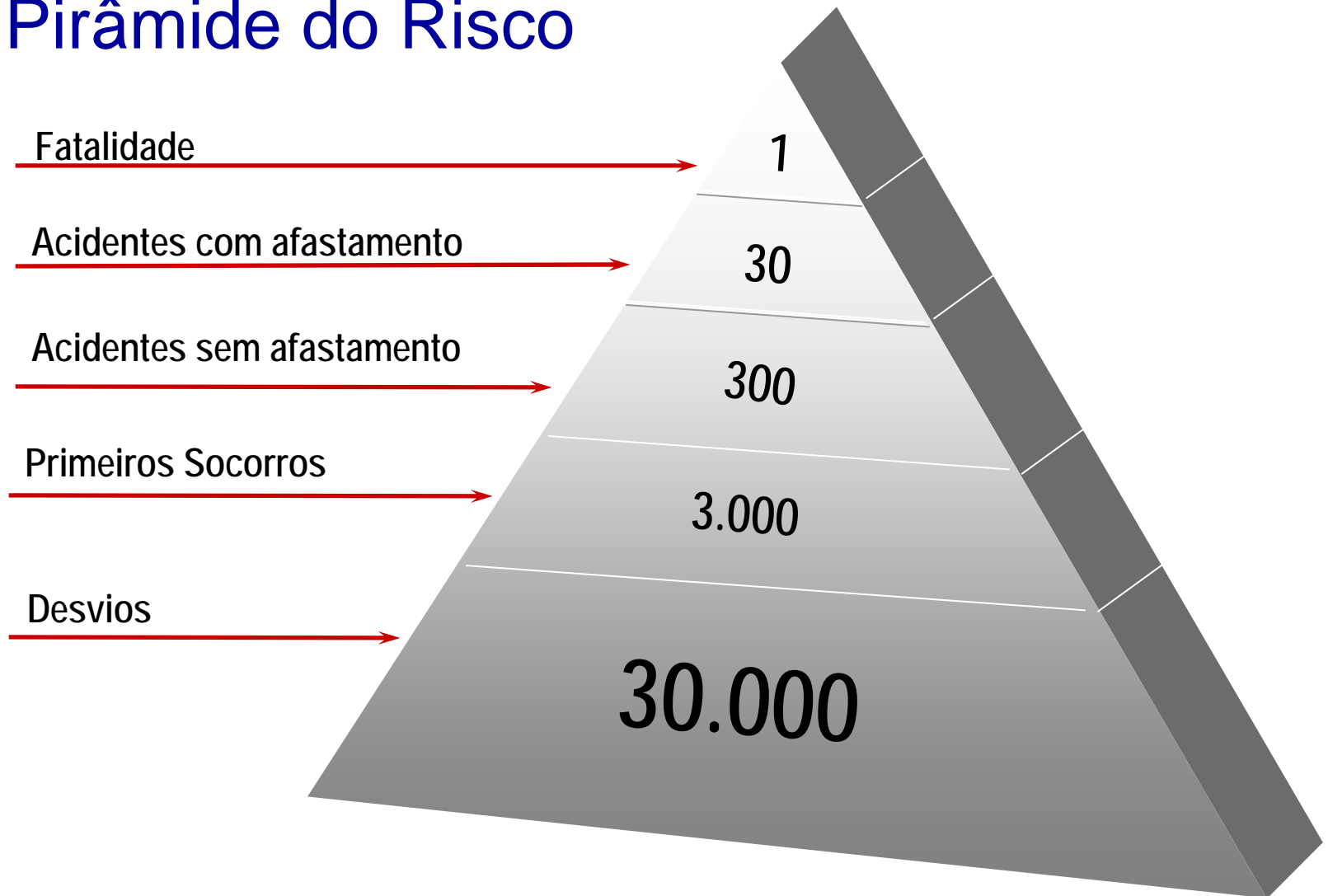
# Segurança Elétrica

- Perigo X Risco
- Risco
  - Identificação
  - Compreensão
  - Controle



# Segurança Elétrica

## A Pirâmide do Risco



# Segurança Elétrica

## Percepção do Risco

### a) Fatores Influenciadores

- Contexto Cultural e Social
- Experiência
- Aspectos Emocionais
- Conhecimento Técnico

### b) A Percepção Faz a Diferença

- Faca 
  - Açogueiro
  - Criança
  - Mãe

# Segurança Elétrica

## No Contexto de Um Sistema de Gestão de Risco

- Riscos Associados à Eletricidade
  - Apresentam características específicas
  - Oferecem potencial para sérias conseqüências
  - Exigem percepção diferenciada
- Gestão da Segurança Elétrica
  - Requer gerenciamento próprio
  - Necessita estar integrada no sistema de gerenciamento de S. SO. MA

# Segurança Elétrica

## Principais Atributos Para Gestão da Segurança Elétrica

- Alinhamento com as Crenças e Valores tradicionais
- Especificidade no treinamento e qualificação
- Engenharia como guardiã da tecnologia
- Padrões Técnicos corporativos bem disseminados
- Sustentação da competência através de networks bem prestigiados
- Segurança Elétrica integrada com a Gestão de S. SO. MA
- Auditorias independentes lideradas pelos profissionais da área

# Segurança Elétrica

Sumarizando...



Não Há Mágica

Desempenho Superior em Segurança Depende de:

- ▶ Compromisso da Gerência
- ▶ Responsabilidade de Linha
- ▶ Integração com o Negócio
- ▶ Envolvimento de Todos
- ▶ Mentalidade do "Zero Desvio"
- ▶ Sistemas Gerenciais Adequados

The miracles of science™

